

大城労務管理事務所 TEL(098)866-8431  
(社労士・行政書士部門)  
㈱大城マネジメント研究所 TEL(098)866-8524  
(経営士部門)  
〒900-0004 那覇市銘苅1-11-12 OMCGビル2F  
HP:omc-group.jp/ FAX(098)866-8496

労働保険事務組合  
沖縄中小企業労働福祉協会  
経営者・事業主の方も労災保険に  
特別加入できます。  
TEL(098)866-8489 / FAX(098)866-8496

# OMCG

## ニュースレター

### 管理者が行う部下の育成

管理者の役割として挙げられる、部下の育成。今日では、人材不足のためか、新卒の方や中途採用の方を採用しても短期間でやめていってしまう現状にあります。会社の中でも人材育成については重要な部分になります。今回は管理者が行うべき、部下の育成や方法について解説をします。

### 人材育成は経営の基本姿勢

企業の希望通りの人材が採用できない時代になってきています。企業規模の大小を問わず、企業は優秀な人材の確保にも苦勞しています。そんな状況のもとで、採用した人をいかに早く育成するかが経営の重要課題になっていきます。

昨今、新規学校卒業生以外に中途採用の枠を設け、すでに他企業で業務経験を積んだ人材を積極的に受け入れる企業が多くなりました。これらの人々は、他社で教育を受けて仕事の進め方を知っており、改めて教育しなくてもいい即戦力となるので、職場の管理者にとつてまことにいい人材であるかのように見えます。

### 人材育成の視点

人材育成は組織にとつて重要課題であるが、同時に自己成長を願う部下一人ひとりのためでもあります。人は誰でも他人から認められたい、尊敬されたいという自尊心や、自分の潜在能力を活かしたい、知識、経験を活かしたい、工夫をして成し遂げたいという自己実現欲求を持っており、それに応えるのも人材育成のもう一つの意味となります。

上司は部下を選ぶことができても、部下は上司を選ぶことができません。良い上司に出会えるかによって、部下のビジネス人生に大きな違いが出て来るのです。

では良い上司とは、どのような上司でしょうか。

良い上司とは部下を甘やかしたり、放任したりする上司ではありません。どのように育てるかを本気になって考え、厳しく鍛え、部下の持つ、あるいは長所や強みを最大限に引き出し、一方では個人的な悩みの相談にのる温かさを持った上司が良い上司と言えるのではないのでしょうか。

人は誰でも自分自身の成長を願います。その気持ちは人間にとつて自然なことですが、その気持ちは部下一人ひとりの未来を切り開くということが管理者の行う人材育成の重要な要素ではないでしょうか。

### 人材育成はマネジメント

人材育成はマネジメント(管理)の基本機能の一つです。優れた管理者は、これを単に義務的に遂行するのではなく、責任と情熱をもって、明日の組織を担う人材を育て、部下自身の成長を援助することが重要になってきます。

管理者は、人材育成の番外の仕事としてではなく、日常の管理活動の一環としてとらえて行うことが大切なことです。部下の育成と活用はマネジメントの一

連の流れ、管理そのものなのです。

よく「部下の育成は上司の仕事であること」は理解しているが、その他の業務もあるの、部下の育成ばかり考えてはいられない。という声があります。これは企業の教育機能に対する誤解といえるでしょう。

教育スタッフの行う集合研修は一般的な教育訓練ニーズや社員一人ひとりの能力に応じた指導育成はできません。どんなに忙しくても、教育訓練は職場が中心になって進めなければいけないのです。

### 仕事の教え方

仕事に熟達してれば、誰でも仕事を上手に教えられるわけではありません。

人にもものを教えるには、教え方の基本を守ることがあります。ただ説明するだけや、黙りながら業務を行い、やって見せるだけでも不十分となります。

教える側は、極めて簡単なことを教えているつもりでも、それは自身が毎日扱っている事柄だからそう思えるだけの事であり、教えられる側(特に新人)からすれば、初めてなので使われていない言葉すら理解できず、あまり記憶に残っていないことが現状です。

仕事を教える立場にある人は、誰でも教え方の基本を身に付けてから教えるべきでしょう。

- ★基本事項
- ①教える準備をする
- ②習う心構えを作る
- ③仕事の内容を説明する
- ④実際にやらせてみる
- ⑤フォローアップ

### 注意点

仕事を進行させていくうえで、部下に育成、指導する機会が多く出てきます。

その場合、OJT(職場内訓練)とOJET(職場外訓練)を活用し、個々のニーズに合った育成や指導を行う必要があります。

このニーズに合った育成、指導方法は、管理者の質が問われます。人材不足が大きな問題となっている今日では、管理者から部下の育成、指導から見直しをしていかなければ、辞めていく一方です。

管理者の質を高め、部下が離れていかなければ、また育つていくよう、管理者から再度理解を深めていく必要があると言えるでしょう。

OMCGニュースレターは、無料で発行しております。必要の際は、送信を中止しますので、お手数ですが、お名前を明記したハガキにて返信ください。  
〒900-0004 那覇市銘苅1-11-12 OMCGビル2F  
TEL: 098-866-8489

## 役員規程作成

役員に関する規程作成を行っています！！

- ①役員規程 ②取締役規程 ③執行役員規程
- ④営業秘密管理規程 ⑤役員退職金規程

お問い合わせは、大城マネジメント研究所  
TEL: (098) 866-8524

## 労務顧問会員募集

労働契約・解雇・雇止め・休職満了による退職をめぐる  
労使間のトラブル等を事前相談承ります！！

36協定届の作成や指導も無料で行います！！

㈱大城マネジメント研究所  
TEL: 098-866-8524 FAX: 098-866-8496